DOCTORS
HEALTHCARE PLANS, INC.

**AVISO IMPORTANTE SOBRE EL RETIRO DEL IRBESARTAN Y IRBESARTAN HCTZ**

Estimado(a) Asociado(a),

Su salud es importante para nosotros. El 18 de enero del 2019, la Administración de Drogas y Alimentos (FDA) anunció una retirada de medicamento. Esta recogida es voluntaria. Es para lotes específicos de irbesartan y irbesartan HCTZ[1]. La FDA emitió el aviso porque el producto puede tener una preocupación de seguridad.

Por favor llame a su farmacia para averiguar si su medicina es parte de esta retirada. La farmacia puede remplazar el medicamento. Hable con su doctor si necesita una receta para un nuevo medicamento.

Le estamos enviando esta carta para darle información. Esto no debe remplazar el consejo de su doctor. Solamente su doctor puede decidir cual medicina es correcta para usted.

Gracias,

Doctors HealthCare Plans, Inc.

H4140_RXRECALL_C

Doctors HealthCare Plans, Inc. es un HMO con un contrato de Medicare. Inscripción en Doctors HealthCare Plans, Inc. depende de la renovación del contrato.

---

1 https://www.fda.gov/Safety/Recalls/ucm629627.htm?utm_campaign=FDA%20MedWatch%20Recall%20Notice%2020Irbesartan%20and%20Irbesartan%20HCTZ%20Tablets%20by%20Prinston&utm_medium=email&utm_source=Eloqua

**La discriminación es contra la ley**

Doctors HealthCare Plans, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Doctors HealthCare Plans, Inc. no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Doctors HealthCare Plans, Inc.:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes capacitados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese, al número que se encuentra en la parte posterior de su tarjeta de identificación de afiliado o comuníquese con Servicios para Afiliados usando la información a continuación.

Si considera que Doctors HealthCare no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja con:

**Doctors HealthCare Plans, Inc.**
**Attention: Member Services Department**
2020 Ponce de Leon Blvd., Suite 901
Coral Gables, FL 33134
Telefono: 786-460-3427 o 833-342-7463, TTY: 711 Fax: 786-578-0283
7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m.

Puede presentar la queja en persona, por teléfono o fax. Si necesita ayuda para hacerlo, nuestros representantes de Servicio para Afiliados están a su disposición usando la información de contacto detallada anteriormente está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

**Multi-Language Interpreter Service**

**English:** ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 786-460-3427 or 833-342-7463 (TTY: 711).

**Español (Spanish):** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 786-460-3427 o 833-342-7463 (TTY: 711).

**繁體中文 Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電** Call 786-460-3427 or 833-342-7463 (TTY: 711).

**Français (French):** ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 786-460-3427 or 833-342-7463 (TTY: 711)

**Deutsch (German):** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 786-460-3427 or 833-342-7463 (TTY: 711).

**ગુજરાતી (Gujarati): સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો** 786-460-3427 or 833-342-7463 (TTY: 711).

**Kreyòl Ayisyen (French Creole):** ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pouou. Rele 786-460-3427 or 833-342-7463 (TTY: 711).

**Italiano (Italian):** ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 786-460-3427 or 833-342-7463 (TTY: 711).

**한국어 (Korean):** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 786-460-3427 or 833-342-7463 (TTY: 711).번으로 전화해 주십시오.

**Polski (Polish):** UWAGAM: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 786-460-3427 or 833-342-7463 (TTY: 711).

**Português (Portuguese):** ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 786-460-3427 or 833-342-7463 (TTY: 711).

**Русский (Russian):** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 786-460-3427 or 833-342-7463 (TTY: 711).

**ภาษาไทย (Thai):** เรียน: ถา้คุณพดูภาษาไทยคุณสามารถใชบ้ริการช่วยเหลือทางภาษาไดฟ้รี โทร 786-460-3427 or 833-342-7463 (TTY: 711).

**Tiếng Việt (Vietnamese):** CHÚ Ý: Nu bn nói Ting Vit, có các dch v h tr ngôn ng min phí dành cho bn. Gi s 786-460-3427 or 833-342-7463 (TTY: 711).

**Tagalog (Tagalog – Filipino):** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 786-460-3427 or 833-342-7463 (TTY: 711).

**Diné Bizaad (Navajo):** ANOMPA PA PISAH: [Chahta] makilla ish anompoli hokma, kvna hosh Nahollo Anompa ya pipilla hosh chi tosholahinla. Atoko, hattak yvmma im anompoli chi bvnnakmvt, holhtina pa payah: 786-460-3427 or 833-342-7463 (TTY: 711).

**العربية (Arabic):**

تنبيه: إذا لم تكن تتحدث الإنجليزية، نوفر خدمات المساعدة اللغوية مجانًا من أجلك. اتصل بالرقم 786-460-3427 أو 833-342-7463 (هاتف نصي:711)